



1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») принята для целей соблюдения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые интернет-магазин **avocadotime** (далее также – интернет-магазин) может получить от Пользователя во время использования последнего сайта интернет-магазина <https://avocadotime.ru/> (далее также – «сайт»), справочной службы интернет-магазина, сервиса доставки товаров, а также любых иных ресурсов и сервисов интернет-магазина (далее – сервисы).

1.2. Владелец интернет-магазина является индивидуальным предприниматель Душина Виктория Владимировна, ИНН 260101223617, ОГРНИП 308263526900022, адрес: 355008, г. Ставрополь, ул. Завокзальная, 33 А, каб. 21.

1.3. Используя сайт и его сервисы Пользователь подтверждает, что перед началом использования сайта и его сервисов он ознакомился с условиями настоящей Политики.

Начало использования сайта и его сервисов в любой форме означает, что Пользователь принимает все условия настоящей Политики в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Пользователя.

Если Пользователь не согласен со всеми или некоторыми положениями настоящей Политики, ему следует незамедлительно прекратить любое использование сайта и его сервисов.

1.4. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь выражает свое добровольное, информированное и осознанное согласие на обработку интернет-магазином своих персональных данных (а именно: их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, передачу (распространение (если необходимо в силу действующего законодательства), предоставление, доступ), блокирование, удаление, обезличивание, уничтожение) в объемах и целях, предусмотренных настоящей Политикой, включая передачу персональных данных Пользователя третьим лицам в случаях и/или в целях, перечисленных в настоящей Политике.

1.5. Политика (полностью либо в части) может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Размещение новой редакции Политики на сайте признается надлежащим уведомлением Пользователя о соответствующих изменениях.

2. Ограничение ответственности

2.1. Интернет-магазин не несет ответственности за правила обращения с информацией, используемой информационными ресурсами, с которых или на которые ведут ссылки на сайт или с него, а также за информацию и контент, содержащиеся на них. Пользователь должен понимать, что когда он использует ссылку для перехода с сайта на другой информационный ресурс, настоящая Политика перестает действовать. Просмотры и любые иные взаимодействия Пользователя с другими информационными ресурсами, (включая те, которые имеют ссылку на сайт), регулируются собственными правилами и политиками этих информационных ресурсов. Пользователю необходимо ознакомиться с этими правилами и политиками, прежде чем продолжать просмотр и использование таких информационных ресурсов.

2.2. Интернет-магазин не проверяет достоверность данных, предоставляемых Пользователем.

2.3. Перед тем как передавать интернет-магазину персональные данные любых других лиц, Пользователь должен заручиться их согласием. Интернет-магазин не несет ответственности за предоставление Пользователем персональных данных других лиц без их согласия.

3. Состав получаемой и обрабатываемой информации

3.1. Интернет-магазин может собирать и обрабатывать следующие виды персональных данных и иной информации о Пользователе в зависимости от того, как Пользователь использует интернет-магазин и его сервисы:

- имя, отчество и фамилия;
- мобильный телефон;
- адрес электронной почты;
- данные о заказах, покупках, доставках, возвратах;
- адрес доставки заказа;
- платёжную информацию и номера кредитных/дебетовых карт, даты окончания их срока действия и защитные коды, данные чеков и т.п. (при этом большая часть таких данных удаляется сразу же после использования за исключением случаев, когда такие данные подлежат хранению в течение срока, установленного действующим законодательством);
- данные карт лояльности и т.п.;
- данные об обращениях, в том числе адрес для предоставления ответов на обращения;

- информация, раскрываемая Пользователем при оставлении отзывов, комментариев или иных обращений, а также фотографии Пользователя или другие изображения, если Пользователь предоставил таковые сам или через социальные сети, местонахождение, ФИО, никнеймы и т.п.;

- данные, которые автоматически передаются при посещении страниц сайта, в том числе IP адрес, информация из cookies, информация о браузере, время доступа и т.п. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.2. Если Пользователь связывается со справочной службой интернет-магазина, в целях повышения качества обслуживания может осуществляться запись разговоров и сбор дополнительной информации для установления личности и местонахождения Пользователя.

4. Цели обработки данных Пользователя

4.1. Интернет-магазин может использовать собираемую им информацию (включая персональные данные) для следующих целей:

- регистрация Пользователя на сайте, предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта, поддержание и управление регистрацией Пользователя;

- идентификация Пользователя, зарегистрированного на сайте, для целей использования сервисов интернет-магазина;

- предоставление Пользователю сервисов интернет-магазина по приобретению товаров дистанционным способом, доставке товаров, бронированию товаров в розничных магазинах;

- обработка сделок и платежей;

- информирование о статусе заказа;

- предоставление Пользователю информационной, клиентской и технической поддержки, в том числе установление с Пользователем обратной связи по вопросам, возникающим в ходе предоставления Пользователю сервисов интернет-магазина, включая сервис доставки товаров;

- начисление и использование бонусов, решение вопросов, возникающих в связи с работой бонусных программ и т.п.;

- осуществления рассылок информационных материалов, в том числе новостных, рекламных, а также уведомлений о проводимых мероприятиях, акциях и т.п.;

- взаимодействие с Пользователем при поступлении от него комментариев, отзывов, обращений и т.п.;

- оценка безопасности профиля и рисков по сделкам Пользователя, выявление и предотвращение мошенничества и других угроз безопасности;

- персонализация взаимодействия с Пользователем на основе записей о его поисковых запросах, собранной информации об истории его заказов, осуществление исследований и статистического анализа с целью улучшения содержания и внешнего вида сайта, а также улучшения предоставляемых сервисов;

- обнаружение и устранение технических проблем, связанных с использованием сайта;

- иные прямо не оговоренные в Политике цели, не противоречащие действующему законодательству, связанные с предоставлением сервисов интернет-магазина.

5. Передача персональных данных

5.1. Интернет-магазин осуществляет обработку и хранение персональных данных Пользователя и обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами и применимым законодательством РФ.

5.2. В отношении персональных данных сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда для функционирования сервисов интернет-магазина и связанных с ними услуг необходим обмен информацией с третьими лицами.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что для целей, указанных в настоящей Политике, интернет-магазин может передать его персональные данные третьим лицам.

В частности, интернет-магазин может раскрывать или передавать персональные данные своим бизнес-партнерам, привлекаемым для содействия в приобретении Пользователями товаров через сайт, или лицам, которые иным образом осуществляют обработку персональных данных в целях, приведенных в настоящей Политике.

Таковыми третьими лицами, в частности, являются:

- партнеры, оказывающие услуги по доставке товаров Пользователю;

- провайдеры платежных сервисов для обеспечения оплаты по сделкам, совершенным Пользователем на сайте.

Указанные выше лица обязуются обеспечивать соблюдение требований интернет-магазина в сфере конфиденциальности данных и безопасности, и не имеют права использовать персональные данные Пользователя для целей иных, чем указанные в настоящей Политике. Деятельность провайдеров платежных сервисов регулируется их собственными условиями использования, политиками конфиденциальности, настройками профиля Пользователя на соответствующих платформах (если применимо), а также нормами применимого права.

5.4. Интернет-магазин может передавать персональные данные любому иному лицу с согласия Пользователя на такую передачу.

5.5. Интернет-магазин может передавать персональные данные Пользователя правоохранительным и иным государственным органам в случаях, установленных законом.

6. Сроки хранения персональных данных

6.1. Интернет-магазин хранит персональные данные на протяжении времени, когда у него есть обоснованная коммерческая необходимость хранить такие данные в целях, указанных в настоящей Политике, до тех пор, пока Пользователь использует сайт и его сервисы, или на протяжении времени, необходимого или допустимого в соответствии с применимым законодательством РФ, в частности с применимым к интернет-магазину налоговым законодательством, законодательством в сфере бухгалтерского учета и иным применимым действующим законодательством.

7. Защита персональных данных

7.1. Интернет-магазин принимает все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними. К этим мерам относятся, в частности, внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, включая меры по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения неавторизованного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные.

7.2. При сборе персональных данных интернет-магазин обеспечивает их обработку в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

7.3. Интернет-магазин требует, чтобы третьи лица, которым для целей, указанных в настоящей Политике, передаются персональные данные Пользователя, защищали любые полученные персональные данные. Интернет-магазин не разрешает использовать персональные данные Пользователя в целях иных, чем указанные в настоящей Политике.

8. Контактная информация

8.1. Запросы Пользователя в адрес интернет-магазина, связанные с обновлением и/или уточнением персональных данных; с отзывом согласия на обработку персональных данных; с отзывом согласия на участие в бонусных программах; с удалением из списков рассылки о новостях, акциях, скидках и т.п.; оформляются Пользователем в письменном виде и в обязательном порядке должны содержать следующие сведения:

- фамилия, имя и отчество Пользователя (а также прежние фамилия, имя и отчество – если изменились);
- контактные данные Пользователя (номер телефона и адрес электронной почты);
- понятно и предметно сформулированный запрос.

Указанные выше запросы Пользователю необходимо направлять:

- либо Почтой России заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 355008, г. Ставрополь, ул. Завокзальная, 33 А, каб. 21, получатель: Индивидуальный предприниматель Душина Виктория Владимировна;

- либо на электронную почту: clientservice@avocadotime.ru.

8.1.1. Пользователь также может обновить и/или уточнить свои персональные данные, отписаться от рассылок о новостях, акциях, скидках и т.п. в личном кабинете на сайте.

8.2. В случае, если **от Пользователя поступит отзыв согласия на обработку персональных данных, интернет-магазину вправе в одностороннем порядке без уведомления Пользователя удалить с сайта учетную запись Пользователя и его личный кабинет, что повлечет для Пользователя дальнейшую невозможность использования сервисов интернет-магазина.**

8.3. В соответствии с ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь также вправе направить в адрес интернет-магазина запрос на получение сведений о персональных данных.

Указанный запрос помимо перечисленной в п. 8.2. настоящей Политики информации также должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с интернет-магазином (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки интернет-магазином персональных данных Пользователя, подпись Пользователя или его представителя, а если запрос подписан представителем Пользователя – также документ, подтверждающий соответствующие полномочия представителя Пользователя.

Запрос на получение сведений о персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» оформляется Пользователем в письменном виде и направляется Почтой России заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 355008, г. Ставрополь, ул. Завокзальная, 33 А, каб. 21, получатель: Индивидуальный предприниматель Душина Виктория Владимировна.

Указанный запрос также может быть направлен Пользователем в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Если запрос Пользователя не соответствует перечисленным выше требованиям либо иным требованиям действующего законодательства, либо Пользователь не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации.